



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 - ISO 14001 - UNI PDR 125

DIR-04

Ed. 1 Rev. 0 Data 20/06/2025

Pagina 1/4

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

| Ed. | Rev. | Data | Motivo della revisione |
|-----|------|------------|------------------------|
| 1 | 0 | 20/06/2025 | Prima emissione |
| | | | |

| Redatto Resp. SGI | Verificato Resp. SGI | Approvato DIR |
|----------------------|-------------------------|------------------|
| | | |



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 - ISO 14001 - UNI PDR 125

DIR-04

Ed. 1 Rev. 0 Data 20/06/2025

Pagina 2/4

MOBILITAELOGISTICA S.R.L., attraverso il brand *Doctorbike*, ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e alle linee guida UNI PDR 125:2022, con l'obiettivo di garantire qualità dei servizi, tutela dell'ambiente e pari opportunità nei luoghi di lavoro.

1. IMPEGNO PER LA QUALITÀ

L'azienda si impegna a:

- garantire ai clienti servizi professionali di assistenza tecnica, riparazione, noleggio e logistica su bici ed e-bike;
- mantenere elevati standard di sicurezza, affidabilità e trasparenza nelle lavorazioni;
- monitorare costantemente la soddisfazione del cliente attraverso comunicazioni chiare, tempi certi e interventi accurati;
- favorire il miglioramento continuo tramite formazione interna, procedure operative aggiornate e controllo dei processi.

2. IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Coerentemente con la missione dell'azienda:

- riduciamo gli impatti ambientali legati alle attività operative (rifiuti, batterie esauste, consumi energetici);
- privilegiamo mezzi elettrici, cargo bike e soluzioni a zero emissioni per le attività di service e logistica;
- garantiamo la corretta gestione dei rifiuti speciali tramite fornitori certificati (FIR, Vivifir);
- promuoviamo la mobilità sostenibile attraverso progetti territoriali e aziendali.



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 - ISO 14001 - UNI PDR 125

DIR-04

Ed. 1 Rev. 0 Data 20/06/2025

Pagina 3/4

3. PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE

Mobilitaelogistica promuove un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e basato sul merito. Pur essendo una realtà con dimensioni ancora ridotte e ruoli operativi altamente specializzati, l'azienda si impegna a:

- garantire pari opportunità di accesso a mansioni e percorsi di crescita, senza discriminazioni di genere, età, provenienza, religione o orientamento;
- assicurare criteri trasparenti e meritocratici per l'assegnazione di responsabilità e ruoli tecnici;
- favorire un clima di lavoro collaborativo, rispettoso e orientato al benessere delle persone;
- adottare processi chiari per la segnalazione e gestione di eventuali comportamenti non conformi ai principi della Politica.

Essendo un'organizzazione snella e in fase di crescita, non sono previste oggi misure specifiche quali: comitati dedicati, KPI strutturati sulla rappresentanza di genere o programmi formali avanzati, non adatti alla dimensione attuale. Tuttavia, l'azienda mantiene l'impegno a introdurre tali strumenti man mano che la struttura crescerà.

4. MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'azienda si impegna a:

- monitorare periodicamente processi, obiettivi e KPI del Sistema di Gestione;
- attivare azioni correttive in caso di criticità o non conformità;
- aggiornare la presente Politica quando necessario;
- comunicare la Politica a tutto il personale e renderla disponibile pubblicamente sul sito internet.

5. PUBBLICAZIONE

La Politica Integrata è resa disponibile:

<https://www.mobilitaelogistica.it/>



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 - ISO 14001 - UNI PDR 125

DIR-04

Ed. 1 Rev. 0 Data 20/06/2025

Pagina 4/4

- al personale;
- ai clienti e alle parti interessate;
- sul sito web ufficiale nella sezione POLICY.