

## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI UTENTI**

I presenti Termini e Condizioni per l'Utente (i "T&C ") stabiliscono i termini e le condizioni giuridicamente vincolanti per l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi forniti sul territorio italiano da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl. Lo scopo dei presenti T&C per l'utente è quello di regolare i servizi forniti da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl che consistono nell'offrire all'utente ("Utente") l'uso di biciclette elettriche e/o cargo bike ( genericamente “i mezzi”) a noleggio dopo la sua registrazione nell'applicazione mobile oppure nella pagina web di prenotazione del servizio. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl e l'Utente possono essere indicati ciascuno come "Parte" e insieme come "Parti".

### **1. Definizioni**

Nei presenti T&C, le parole, i termini e le frasi seguenti hanno il seguente significato: a. "Area di parcheggio": indica l'area di parcheggio fisica dei Veicoli presso l'Hotel / azienda di riferimento, da cui l'Utente è tenuto ad avviare e terminare il noleggio del Veicolo. b. "App": indica le applicazioni software proprietarie accessibili tramite computer o dispositivo mobile e con le quali l'Utente può accedere al Veicolo e fare uso dei Servizi e che è soggetta a continui sviluppi e miglioramenti, nonché ad aggiunte e/o eliminazioni di (nuove) funzioni;

c. "Crediti": indica i codici promozionali/voucher speciali offerti da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl agli Utenti per ottenere sconti sulle corse; d. "Contratto": si intende l'accordo per la fornitura dei servizi, normato dai presenti Termini e Condizioni (T&C);

e. "Elenco delle penali": indica l'elenco delle penali che possono essere comminate in relazione all'utilizzo dei Servizi, ai sensi dei presenti T&C;

E-bike perdita o furto: € 2.500,00

Cargo bike perdita o furto: €7.500

Danni (graffi, ammaccature o altro) : € 700,00 a danno

Danni o furto della batteria: minimo € 800,00

f. "Hotel": indica l'hotel, struttura ricettiva e/o ogni altro partner di Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl presso il quale Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl mette a disposizione il servizio di noleggio di Veicoli di micro-mobilità all'Utente;

g. "Hotel di riferimento / Azienda di riferimento": indica l'Hotel o l'azienda presso il quale l'Utente ha già avviato o è in procinto di avviare il noleggio del/i Veicolo/i; h. "Informativa sulla privacy" indica l'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali da parte di Doctorbike Italia <https://doctorbikeitalia.com/privacy-policy/>

i "Informazioni riservate": si intendono tutte le informazioni, in qualsiasi forma, relative ai Servizi, compresi i dati relativi all'account e al login, che vengono fornite, divulgate o rese accessibili all'altra parte durante la durata del Contratto e che devono essere considerate informazioni riservate;

j. "Modalità Pausa": indica la funzione che consente all'Utente di parcheggiare temporaneamente (massimo 3 ore) il Veicolo durante il periodo di utilizzo a fronte di una tariffa Ridotta;

k. "Parti correlate": indica (i) ..... e le sue affiliate e consociate e i rispettivi proprietari, dirigenti, funzionari, dipendenti, direttori, agenti, rappresentanti, successori, cessionari, licenziatari, distributori, venditori e terze parti che Doctorbike autorizza, o con cui altrimenti collabora, per distribuire o altrimenti commercializzare i Servizi, (ii) i comuni e gli enti pubblici (compresi tutti i rispettivi funzionari, ufficiali, dipendenti e agenti eletti e nominati) che autorizzano Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl a gestire i Servizi, (iii) proprietari e locatari di immobili (compresi tutti i rispettivi funzionari, ufficiali, dipendenti e agenti eletti e nominati) che autorizzano Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl a gestire i Servizi nei propri locali e (iv) nella misura in cui l'Utente acceda ai Servizi utilizzando un'applicazione, un

sito web, un prodotto o un servizio di terze parti, tali terze parti e tutte le loro affiliate e sussidiarie e ciascuno dei rispettivi proprietari, dirigenti, funzionari, dipendenti, direttori, agenti, rappresentanti, successori e concessionari

- l. "Pass": indica il diritto di utilizzare i Servizi mediante l'acquisto di un abbonamento (ad esempio, un pass mensile) o l'acquisto di un periodo di utilizzo fisso (ad esempio, un pass di 24 ore), come ulteriormente descritto nell'App. Un Pass può essere disponibile in diverse versioni: - Un "Pass di sblocco gratuito" consente lo sblocco gratuito illimitato dei Nostri Veicoli e l'utilizzo dei Servizi, come ulteriormente descritto nell'App e soggetto alle limitazioni previste dai T&C; - Un "Pass di periodo" consente l'utilizzo dei Servizi come ulteriormente descritto nell'App e soggetto alle limitazioni stabilite nei presenti T&C;
- m. "Servizi": indica l'utilizzo dei Veicoli, del Sito Web, dell'App e di qualsiasi servizio come descritto e reso disponibile attraverso il Sito Web e l'App, insieme a qualsiasi altro servizio e informazione correlati resi disponibili da Doctorbike Italia;
- n. "Sito web": indica il sito web [www.doctorbikeitalia.com](http://www.doctorbikeitalia.com);
- o. "Veicoli": indica i veicoli elettrici come le city e-bike o cross e-bike, forniti a noleggio da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl;
- p. "Zona operativa": "Zona operativa": si riferisce a un'area geografica con un raggio di 100 km in linea d'aria al di fuori dell'Area di parcheggio dell'Hotel / azienda di riferimento, a meno che l'Hotel / azienda di riferimento non abbia previamente informato l'Utente di una diversa estensione territoriale consentita per il noleggio.

## **2. Parti e applicabilità dei T&C**

2.1 Quando gli Utenti scaricano e installano l'App, prima di utilizzare i servizi forniti da da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl devono accettare i presenti Termini e Condizioni (T&C), che saranno resi disponibili prima della registrazione di un account. Ogni volta che si ordinano i Servizi, si applicano i presenti T&C. Gli Utenti si impegnano a prendere esaustiva visione dei Termini e Condizioni. I presenti T&C contengono i termini e le condizioni di servizio per gli Utenti e rappresentano l'accordo completo, definitivo ed esclusivo applicabile tra le Parti in relazione alla fornitura dei Servizi. Non sono ammesse deviazioni dai T&C, a meno che le Parti non concordino espressamente altrimenti.

2.2. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl può modificare i termini dei presenti T&C', nel qual caso Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl fornirà all'Utente un ragionevole preavviso scritto di tali modifiche via e-mail o tramite l'App.

Se (i) l'Utente non si oppone a tali modifiche entro un mese dalla ricezione della notifica relativa a tali modifiche, o (ii) l'Utente utilizza successivamente i Servizi dopo tale notifica, le modifiche proposte saranno considerate accettate dall'Utente.

## **3. I Servizi**

3.1. Utilizzando l'App, Doctorbike Italia fornirà all'Utente la possibilità di trovare, attivare, utilizzare e disattivare i Veicoli, in base alla disponibilità. La disponibilità dei Veicoli è visualizzata nell'App. Dato l'attuale numero limitato di Veicoli in funzione, Doctorbike Italia non garantisce che l'Utente troverà sempre un Veicolo all'ora e nel luogo richiesti. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl ha solo l'obbligo di compiere ogni ragionevole sforzo per fornire i Servizi.

3.2. Doctorbike Italia può sviluppare, modificare e migliorare i Servizi e/o l'App e apportare aggiunte e/o eliminazioni di (nuove) funzioni ai Servizi e/o all'App. In caso di modifiche sostanziali, fornirà all'Utente un ragionevole preavviso scritto di tali modifiche via e-mail o tramite l'App. Se (i) l'Utente non si oppone a tali modifiche entro un mese dalla ricezione della notifica relativa a tali modifiche, o (ii) l'Utente utilizza successivamente i Servizi dopo tale notifica, le modifiche proposte saranno considerate accettate dall'Utente. Le versioni modificate dei T&C per l'Utente saranno disponibili anche nell'App e sul Sito web Doctorbike Italia

#### **4. Accesso e utilizzo dei Servizi**

4.1. Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve registrare un account nell'App o nel sito Doctorbike Italia. L'Utente deve seguire le istruzioni fornite durante la procedura di registrazione e fornire le informazioni corrette richieste. Senza una corretta registrazione, l'Utente non può utilizzare i Servizi. L'Utente può registrare un solo account e deve effettuare una sola registrazione. L'Utente dovrà utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità ai presenti T&C e per gli scopi qui indicati. L'Utente dovrà utilizzare i Servizi solo per scopi propri (quale consumatore e non operatore professionale), ad esempio non potrà condividere il proprio Pass con altri. Non è consentito rivendere o utilizzare in altro modo i Servizi per scopi commerciali o professionali. L'Utente non dovrà utilizzare i Servizi e i Veicoli, o lasciare che qualcun altro utilizzi i Servizi e/o i Veicoli, per scopi illegali o non etici. 4.2. Per utilizzare i Servizi è necessario avere almeno 18 anni di età. Il funzionamento o l'utilizzo di qualsiasi Veicolo da parte di un minore è espressamente vietato. Se l'Utente consente a un minore di utilizzare un Veicolo, ad esempio attivando tramite il proprio account, sarà responsabile di qualsiasi uso e/o abuso.

4.3. Per utilizzare un Veicolo messo a disposizione da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl, l'Utente deve attivarlo tramite l'App o sito web. L'Utente dovrà condurre, utilizzare e/o parcheggiare temporaneamente un Veicolo solo all'interno di una Zona Operativa in cui il Veicolo è stato attivato. La "Zona operativa" è definita nel Contratto e l'Utente è tenuto a verificare attentamente l'area coperta prima di attivare un Veicolo. Inoltre, l'Hotel / o l'azienda di riferimento ha la facoltà di ridurre la Zona operativa e pertanto l'Utente è responsabile di verificare eventuali restrizioni aggiuntive imposte dall'Hotel o l'azienda di riferimento prima di avviare il noleggio. Dopo l'attivazione del Veicolo, il periodo di noleggio inizia e continua fino alla disattivazione del Veicolo.

4.4. L'Utente deve essere fisicamente idoneo e ragionevolmente competente per utilizzare il Veicolo, in particolare per quanto riguarda la partecipazione al traffico stradale e il rispetto delle norme e dei regolamenti del traffico. L'Utente è responsabile dell'adattamento della sua guida alle circostanze esterne e della determinazione delle sue capacità generali, delle sue condizioni mediche, delle condizioni meteorologiche (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pioggia, nebbia, neve, grandine, ghiaccio, caldo o tempeste elettriche) e/o di altri fattori che possono generare qualsiasi rischio. L'Utente deve decidere se e come utilizzare il Veicolo in base alle condizioni atmosferiche, al traffico o a qualsiasi altra circostanza, all'incertezza o ad altri fattori, e deve regolare, adattare e calcolare la velocità, il comportamento di guida e lo spazio di frenata.

4.5. I veicoli possono essere attivati e utilizzati secondo gli orari definiti dall'App / sito web, dopodiché la corsa potrà essere automaticamente interrotta dallo staff di Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl. A questo punto, l'Utente deve assicurarsi che il Veicolo sia parcheggiato all'interno dell'Area Operativa e in conformità con i presenti T&C. In caso contrario, all'Utente verrà addebitata una penale in base all'Elenco delle penali applicabile.

4.6. L'Utente è responsabile del parcheggio e della disattivazione del Veicolo al termine del suo utilizzo. Il Veicolo deve essere parcheggiato, bloccato e disattivato nello stesso punto in cui è stato preso (cioè il parcheggio) e non può essere parcheggiato o disattivato altrove nei locali dell'hotel, in un'area chiusa o in uno spazio non pubblico o in contrasto con le norme locali sul traffico e/o altre norme legali.

4.7. Fino a quando l'Utente non avrà disattivato il Veicolo ai sensi della clausola 4.6 di cui sopra, sarà responsabile dell'utilizzo del Veicolo e del parcheggio del Veicolo in Modalità Pausa all'interno di una Zona Operativa. Se l'Utente non disattiva un Veicolo all'interno di un'Area di parcheggio ed entro il periodo massimo di noleggio, potrà essere ritenuto responsabile di un Veicolo smarrito o rubato in conformità a quanto segue. Doctorbike Italia ha il diritto di addebitare all'Utente gli importi delle rilevanti sanzioni presenti nell'Elenco delle sanzioni, in

aggiunta al periodo massimo di noleggio nel caso in cui il Veicolo sia considerato abbandonato, il periodo di noleggio sia stato superato e nel caso in cui Doctorbike Italia non sia in grado di rilevare alcun tentativo di bloccare il Veicolo o alcuna richiesta di terminare il viaggio da parte dell'Utente. 4.8. Se l'Utente ha parcheggiato o disattivato il Veicolo in altro modo al di fuori dell'Area di Parcheggio designata, potrebbe non essere in grado di ri-attivarlo nuovamente e potrebbe essere pienamente responsabile dei costi logistici per riportare il Veicolo nell'area di parcheggio designata, oltre alle relative sanzioni come indicato nell'Elenco delle sanzioni. 4.9. L'Utente può parcheggiare temporaneamente il Veicolo utilizzando la Modalità Pausa in qualsiasi momento tramite l'App e in tal caso è responsabile della riattivazione del Veicolo. Il periodo di noleggio continuerà mentre il Veicolo è temporaneamente in pausa e parcheggiato, in alcuni casi con una tariffa ridotta che varia in base alla tipologia di veicolo e all'hotel partner, e che l'Utente può verificare all'interno dell'app nella schermata precedente all'attivazione della Pausa.

Quando l'Utente sospende e parcheggia temporaneamente un Veicolo, accetta di agire in conformità con le leggi e i regolamenti locali applicabili e di parcheggiare il Veicolo in ogni momento nel rispetto dei pedoni, delle proprietà private (e pubbliche) e del traffico, assicurando almeno (ove consentito dalla legislazione locale) che (i) il Veicolo sia parcheggiato su un marciapiede a ridosso di un muro o in connessione con un cavalletto per biciclette/una rastrelliera per il parcheggio, (ii) il Veicolo sia in piedi in modo stabile sul cavalletto e (iii) il Veicolo non blocchi ingressi, rampe di accesso, fermate degli autobus, strisce pedonali o in qualsiasi altro modo blocchi o ostacoli strutture simili. Il veicolo deve essere bloccato a un rastrelliera/oggetto inamovibile seguendo le linee guida dell'app, e per alcune tipologie di veicolo utilizzando la catena fornita dall'hotel / azienda partner all'inizio della corsa, come descritto nell'app. Non è consentito mettere in pausa la corsa, parcheggiare temporaneamente il veicolo o lasciarlo incustodito se non si ha con sé la catena fornita dall'hotel. Il Veicolo deve essere riportato al Parcheggio per completare la corsa.

Non è consentito parcheggiare temporaneamente un Veicolo in presenza di un rischio maggiore che il Veicolo possa subire danni o essere rubato. In ogni caso, l'Utente è pienamente responsabile del Veicolo per l'intera durata della corsa, anche durante la modalità di pausa. 4.10. L'uso di un Pass può essere limitato al Paese o alla Zona operativa in cui il Pass è stato acquistato, come ulteriormente descritto nel Contratto.

4.11. L'Utente dovrà scattare una foto del Veicolo utilizzato per parcheggiare temporaneamente durante la pausa della corsa. Il processo avverrà automaticamente al momento della selezione della Modalità Pausa. La foto dovrà mostrare chiaramente che l'Utente ha parcheggiato il Veicolo e lo ha bloccato su una rastrelliera/oggetto inamovibile, in conformità con i presenti T&C. La foto deve mostrare chiaramente il veicolo completo e non deve essere sfocata o in altro modo poco chiara. Doctorbike Italia si riserva il diritto di salvare questa foto allo scopo di (i) garantire che il veicolo sia stato parcheggiato e bloccato in conformità con i presenti T&C, (ii) ritenere l'Utente responsabile in caso di furto del veicolo non correttamente bloccato (per informazioni, consultare l'Elenco delle penali).

Nel caso in cui l'Utente per qualche ragione non fosse in grado di completare questo passaggio e quindi di inviare la foto tramite l'app per qualsiasi ragione, non sarà possibile procedere con la Modalità Pausa, e l'Utente non potrà lasciare il Veicolo incustodito fino al termine del noleggio presso l'Area di parcheggio. Nel caso in cui il processo di Pausa non venga completato correttamente, l'Utente è completamente responsabile per la custodia ed uso corretto del Veicolo fino alla restituzione e disattivazione presso l'Area di parcheggio.

4.12. L'Utente dovrà scattare una foto del Veicolo utilizzato, parcheggiato, per porre fine alla corsa. La foto dovrà mostrare chiaramente che l'Utente ha parcheggiato il Veicolo in conformità con i presenti T&C. La foto dovrà mostrare chiaramente il Veicolo completo e non dovrà essere sfocata o in altro modo poco chiara. Doctorbike Italia si riserva il diritto di salvare detta foto allo scopo di (i) fornire all'Utente gli incentivi sopra descritti e (ii) garantire che l'Utente abbia parcheggiato in conformità con i presenti T&C.

4.13. L'Utente dovrà restituire il Veicolo nelle stesse condizioni in cui è stato noleggiato e il Veicolo dovrà essere idoneo all'uso immediato da parte di altri utenti, tenuto conto della normale usura e con l'esclusione del livello basso della batteria. L'Utente dovrà segnalare a Noi qualsiasi

danno o malfunzionamento tramite la sezione dedicata dell'App al termine della corsa, o via e-mail all'indirizzo assistenza@doctorbikeitalia.com. L'utente non dovrà manomettere l'App o i Veicoli in alcun modo e per alcun motivo. L'Utente è responsabile di qualsiasi danno relativo all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, qualora non abbia rispettato i termini dei presenti T&C, salvo in caso di Forza Maggiore. Ciò include qualsiasi perdita diretta e indiretta, come la perdita di reddito dovuta alla guida senza pagamento, alla manomissione del Veicolo e all'inidoneità del Veicolo all'uso da parte di altri utenti.

4.14. IN CONSIDERAZIONE DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI/VEICOLI DI DOCTORBIKE ITALIA L'UTENTE, O LA PERSONA O L'ENTITÀ PER CONTO DELLA QUALE HA SOTTOSCRITTO I PRESENTI TERMINI, ACCETTA DI ASSUMERSI TUTTI I RISCHI: l'Utente riconosce che (a) esistono rischi associati all'uso dei Servizi/Veicoli di Doctorbike Italia (come definiti nella Sezione 3), (b) i Veicoli saranno utilizzati da altre persone sia prima che dopo l'uso di tali Veicoli da parte dell'Utente, (c) i Veicoli possono danneggiarsi o essere danneggiati a causa dell'uso regolare, dell'usura, della negligenza di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL o di altri utenti, di atti di vandalismo o di altre cause, e DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL spesso non viene avvisata subito di tali danni o usura; (d) sebbene Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl si sforzi di mantenere i Veicoli in buono stato di manutenzione, i Veicoli utilizzati dall'Utente potrebbero essere danneggiati o necessitare di riparazioni di cui DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL non è a conoscenza; (e) l'utilizzo dei Veicoli da parte dell'Utente può comportare lesioni o malattie, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lesioni corporali, malattie, stiramenti, fratture, paralisi parziale o totale, altri disturbi che possono causare gravi disabilità o morte; tali rischi e pericoli possono essere causati dalla negligenza o dall'omissione di altri, tra cui pedoni o automobilisti, o possono derivare dalla riparazione, nella manutenzione o dal funzionamento (o mancanza di) dei Veicoli, dalle condizioni atmosferiche al momento dell'utilizzo, dalle condizioni della strada o da altre cause, comprese altre cause aggiuntive prevedibili o imprevedibili. Utilizzando i Servizi di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL, l'Utente, a nome suo, dei suoi rappresentanti personali e dei suoi eredi, accetta ESPRESSAMENTE DI ASSUMERSI TUTTI I RISCHI E DI ACCETTARE OGNI RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI INCIDENTE, LESIONE PERSONALE, DANNO ALLA PROPRIETÀ, MORTE O DISABILITÀ CHE L'UTENTE POTREBBE SOFFRIRE IN SEGUITO ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI/VEICOLI per tali lesioni, perdite e/o danni. L'Utente dichiara che sarà l'unico utente del Veicolo attivato e utilizzato e che non consentirà ad altri di utilizzare tale Veicolo.

## **5. Disponibilità di Veicoli**

5.1. Doctorbike Italia non è responsabile se l'Utente non è in grado di trovare un Veicolo disponibile. La disponibilità dei Veicoli può variare all'interno e tra le diverse ore del giorno a causa della domanda. L'accesso ai Servizi può essere limitato ristretto in alcune Zone operative se ciò è necessario per garantire la sicurezza dell'Utente o dei Veicoli. Si prega di notare che DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL ha il diritto di limitare o restringere l'accesso ai Veicoli a sua esclusiva discrezione DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL non ha alcun obbligo di fare ciò, a meno che tali obblighi non siano imposti dalle autorità di polizia o da organismi governativi o normativi simili.

5.2. Il livello della batteria dei Veicoli può influire sulla disponibilità. Il tasso di diminuzione del livello della batteria può variare e differire di volta in volta a causa di diversi fattori quali le condizioni del Veicolo e della batteria, le condizioni atmosferiche, le condizioni stradali, l'utilizzo del Veicolo da parte dell'Utente e/o fattori al di fuori del controllo di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL Non è pertanto possibile mettere in relazione un determinato livello di batteria con una determinata distanza che il Veicolo è in grado di percorrere. Se l'Utente non è sicuro che il livello della batteria sia sufficiente per raggiungere la sua destinazione, si

## **6. Le responsabilità dell'Utente**

6.1. L'Utente dovrà assicurarsi che nessun altro, ad eccezione dell'Utente, faccia uso del suo account, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo di un Veicolo. Se l'Utente si rende conto del rischio che qualcun altro utilizzi il suo account o possa utilizzare il suo account, dovrà informare DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL il prima possibile in conformità con l'art. 15.3 che segue. Se l'Utente consente a terzi di utilizzare il suo account o un Veicolo, sarà responsabile di qualsiasi uso e/o abuso dei Servizi.

6.2. Ciascun Veicolo deve essere gestito in modo sicuro e prudente e in conformità con le normative e le linee guida governative. Prima di utilizzare il Veicolo, l'Utente dovrà effettuare un controllo di sicurezza di base del Veicolo, con un controllo visivo e un controllo della funzionalità in generale, che include, ma non è limitato a: un controllo dei freni, del sedile, dei pedali, dei pneumatici e del manubrio. L'Utente non deve utilizzare il Veicolo in caso di problemi evidenti e deve informare DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL ove possibile, di tali problemi. Anche il controllo della batteria fa parte del controllo di sicurezza. Il livello della batteria del veicolo in questione è indicato nell'App. È responsabilità dell'Utente controllare il livello della batteria del Veicolo per assicurarsi che sia adeguato prima di utilizzare il Veicolo. Si tenga presente che il livello della batteria del Veicolo diminuisce con l'uso del Veicolo e che le capacità operative e la velocità possono diminuire o cessare del tutto quando il livello della batteria diminuisce.

6.3. L'Utente accetta di utilizzare, parcheggiare temporaneamente e disattivare il Veicolo in conformità a tutte le leggi locali applicabili, comprese le normative locali sul traffico e/o altre normative locali. Inoltre, l'Utente si impegna a utilizzare il Veicolo sempre nel rispetto dei pedoni, della proprietà e del traffico, ad esempio (ove consentito dalla legislazione locale) percorrendo le piste ciclabili e non i marciapiedi, mantenendo la velocità di marcia nelle aree pedonali, ecc. Si prega di notare che per le biciclette elettriche, l'assistenza al movimento si interrompe quando il veicolo raggiunge i 25 km/h.

6.4. L'Utente dovrà sempre utilizzare il Veicolo in modo sicuro e adottare le misure necessarie per evitare, tra gli altri, incidenti e danni a persone e cose. Tali misure di sicurezza comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quanto segue:

- non utilizzare il Veicolo portando con sé oggetti che potrebbero ostacolare la capacità dell'Utente di utilizzare il Veicolo in sicurezza, inclusi, a titolo esemplificativo, zaini, borse, valigette o pacchi di dimensioni o peso non adeguati;

- utilizzare il Veicolo solo in prima persona. A scanso di equivoci, l'Utente non è autorizzato a trasportare una seconda persona, un bambino o un animale sul Veicolo;
- non superare mai il peso massimo di 110 chilogrammi (~242 libbre) quando si utilizza il Veicolo. Il peso massimo comprende tutti gli oggetti trasportati dall'Utente e soggetti ai presenti T&C;
- non utilizzare alcun dispositivo mobile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefoni, dispositivi di messaggistica, lettori multimediali o altri dispositivi durante la guida del veicolo, che possano distrarre l'Utente o impedirgli di utilizzare il Veicolo in modo sicuro. Se l'Utente sceglie di attaccare un dispositivo mobile al Veicolo, anche sul supporto del telefono, è consapevole e accetta che: (i) lo fa a proprio rischio e pericolo; e (ii) DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL non sarà responsabile di eventuali perdite o danni a qualsiasi

dispositivo mobile che cada dal Veicolo, compreso il supporto del telefono: ● non utilizzare il Veicolo sotto l'effetto di alcol, droghe, farmaci o qualsiasi altra sostanza che possa compromettere la capacità dell'Utente di utilizzare il Veicolo in modo sicuro; ● indossare un casco a norma CE, che può essere richiesto all'Hotel / azienda di riferimento, adeguatamente dimensionato, montato e fissato secondo le istruzioni del costruttore e tutti gli altri dispositivi di protezione idonei durante l'utilizzo del Veicolo; e

● non utilizzare mai il veicolo per competizioni, gare o eventi equivalenti, comprese le acrobazie o i trucchi professionali e non professionali.

6.5. Un Veicolo attivato dall'Utente può essere considerato smarrito o rubato se (i) l'unità GPS del Veicolo viene disattivata di proposito, (ii) il Veicolo si muove dopo la disattivazione e si ha ragione di credere che tale movimento non sia stato causato da un altro Utente o da terzi autorizzati, (iii) l'unità GPS del Veicolo rileva che esso si trova al di fuori della relativa Zona operativa, o (iv) altri fatti e circostanze che implicano, secondo la ragionevole opinione di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL che un Veicolo sia stato smarrito o rubato. Se ragionevolmente ritiene che un Veicolo sia stato smarrito o rubato, DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL avrà l'autorità di intraprendere qualsiasi azione ritenuta appropriata al fine di recuperare il Veicolo o, se ciò si rivelasse impossibile, di ricevere un risarcimento per la perdita del Veicolo. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il coinvolgimento della polizia locale e/o dell'assicurato di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL una richiesta di informazioni all'Utente o, se l'Utente è colpevolmente responsabile della perdita, la ritenuta responsabilità dell'Utente per i danni subiti a causa della perdita.

6.6. L'Utente è tenuto a denunciare qualsiasi incidente, sinistro, danno, lesione personale, furto o smarrimento del Veicolo o altri incidenti simili il prima possibile, in conformità con l'art. 15.3 di seguito, e non oltre 6 ore dal momento dell'incidente. In caso di incidente, l'Utente dovrà cercare di raccogliere le prove in modo lecito, ad esempio scattando fotografie o identificando eventuali testimoni. Se un incidente comporta lesioni personali a terzi, danni alla proprietà o qualsiasi altro danno a terzi, l'Utente dovrà riferire l'incidente al dipartimento di polizia locale il prima possibile.

Ciò vale anche nel caso in cui il Veicolo venga rubato mentre è stato attivato dall'Utente. Su richiesta di DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL e nel rispetto della legislazione locale applicabile, l'Utente fornirà tutti i documenti prodotti dalla polizia locale e collaborerà con DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL e i suoi partner.

## **7. Crediti**

7.1. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl può offrire agli utenti codici promozionali speciali (anche chiamati "voucher") per ottenere sconti sulle corse ("Crediti"). Per applicare i Crediti alla tariffa di un viaggio, bisogna inserire il relativo codice promozionale in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio. Per poter utilizzare un codice promozionale, l'Utente deve aver aggiunto un metodo di pagamento al proprio account. I codici promozionali vengono inseriti nell'App selezionando "Corse gratuite" dal menu e poi "Riscatta codice". I Crediti saranno utilizzati di default per la prima corsa gratuita successiva sul conto dell'Utente. Se tutti i Crediti sono stati utilizzati durante una corsa, l'Utente dovrà pagare per la parte restante della corsa.

7.2. I Crediti sono offerte uniche e possono essere riscattati solo tramite l'App, sono limitati a un account specifico e non possono essere combinati con altre offerte. I Crediti non sono trasferibili, non possono essere rivenduti o rimborsati e non possono essere prorogati o rinnovati, salvo diversa indicazione. I Crediti non possono essere utilizzati quando si utilizza un Pass. Doctorbike Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl si riserva il diritto di modificare o annullare i Crediti non ancora riscattati tramite il relativo codice promozionale in qualsiasi momento e senza preavviso.

7.3. In alcuni casi speciali e a totale discrezione di Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl esclusivamente ove presente all'interno dell'App, l'Utente potrà condividere il proprio codice di invito ("referral code") con gli amici e ricevere così Crediti aggiuntivi. Quando un amico completa il suo primo viaggio utilizzando il codice di invito personale dell'Utente, il suo conto riceverà automaticamente dei Crediti.

7.4. I codici di invito personali devono essere utilizzati solo per scopi personali e non commerciali.

Ciò significa che l'Utente può condividere il link di invito con i contatti personali (cioè con le persone conosciute) tramite i social media, a condizione che l'Utente sia il principale proprietario dei contenuti. Non è consentita la distribuzione pubblica su siti in cui l'Utente è un collaboratore ma non il proprietario principale del contenuto. Non è consentita la promozione del codice di invito tramite il marketing dei motori di ricerca (ad esempio, AdWords, Facebook). I codici di invito referenziati sono applicabili solo alla prima corsa di un Utente invitato e non sono destinati agli Utenti esistenti. Gli Utenti esistenti che tentano di approfittare del programma di riferimento possono vedersi disabilitare le promozioni di riferimento.

## **8. Riservatezza**

8.1. Salvo quanto diversamente previsto di seguito, tutte le Informazioni Riservate comunicate da una parte all'altra o ottenute da una parte e relative all'altra parte saranno trattate come riservate e saranno utilizzate solo ai fini della fornitura dei Servizi. Le Informazioni riservate non potranno essere divulgate dalla parte ricevente senza il previo consenso scritto dell'altra parte, ad eccezione di:

- a. nella misura in cui ciò sia necessario per ottemperare a leggi, statuti e regolamenti, a condizione che la parte tenuta a fornire le informazioni riservate ne dia tempestiva comunicazione all'altra parte affinché questa possa prendere tutte le misure necessarie per impedirne la divulgazione; oppure
- b. nella misura in cui tali Informazioni riservate divengono note al pubblico in modo diverso dalla violazione delle disposizioni del presente art. 8; oppure
- c. nella misura in cui tali Informazioni Riservate erano in possesso della parte ricevente prima della loro divulgazione da parte della parte divulgante, come dimostrato dalla parte ricevente mediante prove documentali.

## **9. Diritti di proprietà intellettuale**

9.1. Tutti i testi, le immagini, le fotografie, le registrazioni sonore, i video, i diritti d'autore, i marchi, i nomi commerciali, i loghi e gli altri diritti di proprietà intellettuale o industriale nel senso più ampio del termine detenuti o utilizzati da nonché quelli presenti nell'App, nel Sito Web (compresi i titoli, la grafica, le icone, gli script, i codici sorgente ecc.) o nei Veicoli sono di proprietà di Doctorbike Italia

Mobility o dei suoi licenziatari terzi e non possono essere riprodotti, distribuiti, venduti, utilizzati, modificati, copiati, limitati o utilizzati (in tutto o in parte) senza previa autorizzazione scritta. 9.2. L'Utente non deve manomettere, tentare di ottenere un accesso non autorizzato, modificare, hackerare, riparare o regolare in altro modo qualsiasi materiale o hardware, codici sorgente, informazioni, compresi l'App, il Sito web e il Veicolo, per qualsiasi scopo. L'App, il Sito web e i Veicoli possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dai presenti T&C. Nel caso in cui l'Utente manometta il Veicolo, è tenuto a risarcire completamente Doctorbike Italia del danno causato .

9.3. L'Utente accetta che i Servizi e le altre informazioni, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale associati, forniti e resi disponibili da Doctorbike Italia, in ogni momento, rimangono di proprietà esclusiva di Doctorbike Italia e l'utente non può in alcun modo utilizzare la proprietà



esclusiva di Doctorbike Italia per scopi commerciali o di altro tipo senza il preventivo consenso scritto di Doctorbike Italia.

## **10. Protezione dei dati personali**

10.1. Doctorbike Italia tratta i dati personali dell'Utente nell'esecuzione del Contratto e nella fornitura dei Servizi all'Utente. Doctorbike Italia tratta i dati personali dell'Utente in conformità a tutte le leggi applicabili e alla nostra Informativa sulla privacy, che può essere consultata all'indirizzo <https://doctorbikeitalia.com/privacy-policy/>

## **11. Prezzi e pagamenti**

11.1. L'Utente è tenuto a pagare a Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl i corrispettivi in conformità con i prezzi attualmente applicabili, come indicato nell'App. Tutti i prezzi, le tariffe e gli altri eventuali oneri che possono essere riscossi e addebitati da Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl sono espressi in euro ("EUR") e sono comprensivi di eventuali imposte governative. È responsabilità dell'Utente controllare i prezzi, le tariffe e gli altri eventuali oneri applicabili ogni volta prima di attivare un Veicolo. 11.2. Doctorbike Italia si riserva il diritto di effettuare l'addebito iniziale per ciascun noleggio direttamente sulla carta di credito dell'Utente in relazione all'utilizzo dei Veicoli, quando l'Utente crea il proprio account e quando aggiunge un nuovo metodo di pagamento. Questo importo riservato sarà utilizzato per pagare la corsa dell'Utente in relazione alla quale è stato effettuato l'addebito o per la corsa successiva alla creazione dell'account o all'aggiunta di un nuovo metodo di pagamento. Se l'intero importo non viene utilizzato per la corsa successiva, l'importo riservato verrà rilasciato immediatamente dopo la corsa. L'Utente è consapevole che il rilascio di tale importo riservato potrebbe richiedere alcuni giorni lavorativi a causa dell'elaborazione da parte delle banche e/o di altre terze parti.

11.3. L'Utente deve fornire a Doctorbike Italia i dati di pagamento corretti di una carta di credito, di una carta di debito o di un altro metodo di pagamento valido al fine di registrarsi per utilizzare i Servizi nell'App e autorizzare l'addebito delle spese sostenute dall'Utente in relazione all'utilizzo dei Servizi. L'Utente accetta di informare senza alcun ritardo ingiustificato di tutte le modifiche relative alla carta di credito o alla carta di debito che ha fornito a Doctorbike Italia. 11.4. Per contestare eventuali spese o oneri addebitati da Doctorbike Italia l'Utente deve contattare la stessa entro 14 giorni dalla data dell'addebito contestato e fornirci tutte le informazioni necessarie, quali la data del viaggio/della compravendita o del rinnovo di un Pass e gli orari approssimativi di inizio e fine. Si richiede di contattare Doctorbike Italia in conformità con l'art. 15.3 di seguito riportato.

11.5. Qualsiasi pagamento in sospeso di tariffe per l'utilizzo dei Veicoli da parte dell'Utente o qualsiasi tariffa addebitata in base ai presenti T&C sarà effettuato da Doctorbike Italia utilizzando il metodo di pagamento descritto nell'art. 11.3 di cui sopra. Se, tuttavia, tale pagamento non può essere effettuato per ragioni che rientrano nel controllo dell'Utente, quest'ultimo è tenuto a rettificare la situazione senza ritardi ingiustificati. Fino a tale rettifica, Doctorbike Italia ha il diritto di sospendere qualsiasi fornitura di Servizi. Qualora Doctorbike Italia non abbia ricevuto informazioni su un metodo di pagamento affidabile entro due settimane, potrà risolvere il

Contratto e limitare o bloccare l'accesso dell'Utente ai Servizi.

11.6. Tutte le tariffe sono indicate all'interno dell'App e vengono visualizzate prima dell'attivazione del Veicolo. Prima di procedere con l'attivazione del Veicolo o l'avvio del noleggio, l'Utente è tenuto a prendere visione delle tariffe. L'Utente riconosce che l'utilizzo dei Servizi implica l'accettazione delle tariffe applicabili e si impegna a pagare tali tariffe in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

## **12. Termine, cessazione e disattivazione**

12.1. Il Contratto e di conseguenza i presenti T&C entrano in vigore tra l'Utente e Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl (i) la prima volta che l'Utente utilizza i Servizi forniti da Doctorbike Italia e/o (ii) in caso di Pass, la prima volta che l'Utente acquista un Pass. Il Contratto rimarrà in vigore finché né l'Utente né Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl lo

risolveranno. 12.2. Sia l'Utente che Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl possono rescindere i presenti T&C in qualsiasi momento; tuttavia, qualsiasi noleggio ancora in corso sarà portato a termine in conformità con i presenti T&C.

Gli obblighi derivanti da qualsiasi violazione del Contratto, compresi i presenti T&C, durante il periodo di validità non saranno intaccati da tale risoluzione.

12.3. Le condizioni di utilizzo, la durata e la scadenza di ogni Pass sono disponibili all'interno dell'App e sono visualizzate prima dell'acquisto di un Pass. Prima di procedere con l'acquisto di un Pass, l'Utente è tenuto a prendere visione delle condizioni di utilizzo, delle tariffe, della durata e della scadenza del Pass che intende acquistare. Il Pass verrà aggiunto al Wallet dell'Utente dal momento in cui Doctorbike Italia riceverà il pagamento del Pass da parte dell'Utente.

12.4. In caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, l'Utente è tenuto a pagare i corrispettivi maturati prima della risoluzione, a meno che non sia stato stabilito diversamente. I servizi già resi e i relativi corrispettivi non sono soggetti a cancellazione per nessun motivo. 12.5.

Per qualsiasi motivo il Contratto venga risolto, l'Utente dovrà cessare ogni utilizzo dei Servizi e dei Veicoli messi a disposizione da Doctorbike Italia a partire dalla data di risoluzione. 12.6. La risoluzione non esonera le Parti da obblighi che per loro natura dovrebbero continuare a sussistere, tra cui, a titolo esemplificativo, le disposizioni sulla riservatezza e la legge applicabile.

12.7 Doctorbike Italia si riserva il diritto di sospendere gli account e revocare le promozioni di riferimento che violano i presenti T&C Doctorbike Italia si riserva il diritto di disattivare l'account dell'Utente in caso di mancato pagamento o di qualsiasi altra violazione dei presenti T&C

12.8 Doctorbike Italia si riserva in ogni momento il diritto di disattivare o sospendere l'account e l'eventuale Pass dell'Utente o di limitare l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente nel caso in cui si abbia motivo di ritenere che l'Utente abbia violato i termini dei presenti T&C o nel caso in cui l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente si discosti significativamente da un modello di utilizzo "normale". In caso di ripetute violazioni dell'uso corretto dei Servizi ai sensi dell'art. 4 di cui sopra, Doctorbike Italia si riserva il diritto di informare l'Utente e di bloccare il suo account o di limitare il suo uso dei Servizi con effetto immediato.

### **13. Limitazione di responsabilità, assunzione di rischio e garanzie**

13.1. Nulla di quanto contenuto nei presenti T&C esclude o limita la responsabilità di Doctorbike Italia per morte o lesioni personali derivanti dalla sua negligenza o dalla negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, per danni causati da dolo o imprudenza intenzionale, o per qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile. 13.2.

Fatto salvo il precedente articolo 13.1, Doctorbike Italia ed il fornitore del servizio Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl non è responsabile per: a. qualsiasi perdita che non fosse ragionevolmente prevedibile per l'Utente e per noi al momento dell'accettazione del Contratto e dei presenti T&C o al momento del successivo utilizzo del Veicolo; b. qualsiasi danno e/o perdita indiretta e/o consequenziale, comprese, senza limitazione, le perdite dovute alla mancata o limitata disponibilità dei Veicoli e i danni dovuti alla mutilazione o alla perdita di dati; e c. qualsiasi perdita e/o danno subito dall'Utente in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'Utente dei presenti T&C o di qualsiasi evento al di fuori del controllo di Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl (compresi eventuali disagi, inconvenienti, ansia o perdita di piacere derivanti dalla mancata disponibilità dei Veicoli o dall'utilizzo dei Veicoli in violazione dei presenti T&C). 13.3. Qualora Doctorbike Italia sia ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente (tenendo conto delle esclusioni di cui sopra), la responsabilità sarà limitata a 500€

13.4. Doctorbike Italia si riserva in ogni momento il diritto di addebitare all'Utente una penale in caso di violazione dei presenti T&C ai sensi dell'Elenco delle penali. Se il danno subito supera i 25 euro, Doctorbike Italia si riserva il diritto di richiedere all'Utente tutti i danni diretti, indiretti e di altro tipo per le perdite subite. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl si impegna a compiere ogni sforzo possibile e a concedere all'Utente un periodo di tempo ragionevole per rimediare a tali danni, se possibile.

13.5. L'Utente riconosce di essere responsabile della sua guida e di non poter richiedere a Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl un risarcimento per i danni causati dalla violazione dei suoi obblighi ai sensi dei presenti T&C. Oltre a quanto sopra indicato, l'Utente accetta di

utilizzare Servizi nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le norme applicabili a livello locale. L'Utente è consapevole di essere l'unico responsabile di qualsiasi violazione di leggi, regolamenti e norme in relazione all'utilizzo dei Servizi. 13.6. I Servizi sono offerti "così come sono", "come disponibili" e, per quanto consentito dalla legge, con l'esclusione di tutte le responsabilità esplicite e implicite relative a conformità, correttezza, disponibilità e utilità. Dato il continuo sviluppo dei Servizi, Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl non può garantire che tutte le parti siano sempre completamente disponibili.

13.7. I VEICOLI DI Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl SONO MACCHINE E L'USO DI TALI VEICOLI COMPORTA RISCHI INTRINSECI, ANCHE DOVUTI A MALFUNZIONAMENTI, INDIPENDENTEMENTE DALLA BUONA MANUTENZIONE. TALI RISCHI NON SONO SEMPRE EVIDENTI E POSSONO CAUSARE DANNI ALLA PROPRIETÀ, LESIONI ALLA PERSONA O PERSINO LA MORTE DELL'UTENTE O DI ALTRI. UTILIZZANDO I SERVIZI DI Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl, L'UTENTE AFFERMA DI COMPRENDERE TALI RISCHI, CHE È SUA RESPONSABILITÀ UTILIZZARE I SERVIZI IN MODO SICURO E CHE L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI È SUO E SOLO SUO. L'UTENTE È RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO CAUSATO AD ALTRE PERSONE O PROPRIETÀ.

## **14. Forza maggiore**

14.1. Nessuna delle parti sarà responsabile di eventuali ritardi o mancati adempimenti di qualsiasi obbligo previsto dal Contratto, in tutto o in parte, (ad eccezione del pagamento delle somme dovute) nella misura in cui tali ritardi o mancati adempimenti siano dovuti a cause al di fuori del suo ragionevole controllo o di quello dei suoi subappaltatori che non rientrano nella sua responsabilità o nel suo rischio ("Forza maggiore"), tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, inondazioni, condizioni meteorologiche estreme, pandemie o epidemie, scioperi, serrate, cause di forza maggiore, misure governative o mancanza di risorse operative o materiali.

14.2. Se il ritardo o l'inadempienza si protrae per più di trenta (30) giorni consecutivi e tale ritardo o inadempienza impedisce alla parte colpita da Forza maggiore di adempiere sostanzialmente a tutti i suoi obblighi contrattuali, l'altra parte può risolvere il Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta alla parte che invoca la Forza maggiore. Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per tale risoluzione.

## **15. Generale**

15.1. I presenti T&C saranno disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana, fatta salva l'applicabilità di eventuali diritti obbligatori del consumatore.

15.2. Qualsiasi controversia derivante da o relativa ai presenti T&C, al Contratto o all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sarà sottoposta ai Tribunali del luogo in cui l'Utente è residente.

15.3. Eventuali richieste di informazioni relative ai presenti T&C possono essere inoltrate a [mobilitaelogistica@gmail.com](mailto:mobilitaelogistica@gmail.com) via e-mail all'indirizzo [mobilitaelogistica1@pec.it](mailto:mobilitaelogistica1@pec.it) 15.4. Sebbene il Contratto e i presenti T&C possano essere considerati un contratto a distanza (concluso elettronicamente senza che l'Utente e Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl siano fisicamente presenti), si prega di notare che l'Utente non ha diritto di recesso se il Servizio fornito è il noleggio di Veicoli,

poiché la fornitura del servizio inizia direttamente. Nel caso di un Pass, l'Utente ha il diritto di recesso entro [14] giorni dall'acquisto del Pass. Il diritto di recesso può essere esercitato inviando una comunicazione ai sensi dell'art. 15.3 di cui sopra.

Può anche utilizzare un modulo di recesso, disponibile qui [Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl](#) In caso di recesso, Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl rimborserà all'Utente l'importo pagato per il Pass senza alcun ritardo e al più tardi entro 14 giorni dalla notifica. Doctorbike Italia utilizzerà lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto del Pass. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl ha il diritto

di detrarre un importo equivalente all'uso che l'Utente ha fatto del Pass prima del recesso.

\_\_\_\_\_

## TERMS AND CONDITIONS OF USE OF THE SERVICES BY USERS

These Terms and Conditions for the User (the "T&Cs") establish the legally binding terms and conditions for the use by the user of the services provided on the Italian territory Unicorn Mobility through the partner Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl. The purpose of these T&Cs for the user is to regulate the services provided by Unicorn Mobility through its partner Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl which consist in offering the user ("User") the use of electric scooters and/or electric bicycles after your registration in the Unicorn Mobility mobile application. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl and the User may be referred to each as a "Party" and together as "Parties".

### 1. Definitions

In these T&Cs, the following words, terms and phrases have the following meanings: a. "Parking Area": indicates the physical parking area of the Vehicles at the relevant Hotel / company, from which the User is required to start and end the rental of the Vehicle. b. "App": means Unicorn Mobility's proprietary software applications accessible via computer or mobile device and with which the User can access the Vehicle and make use of the Services and which is subject to continuous development and improvements, as well as additions and/or eliminations of (new) functions; c. "Credits": indicates the promotional codes/special vouchers offered by Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl to Users on behalf of Unicorn Mobility to obtain discounts on rides; d. "Contract": means the agreement for the provision of services, governed by these

Terms and Conditions (T&C); And. "List of Penalties": means the list of penalties that may be imposed in relation to the use of the Services,

pursuant to these T&Cs; E-bike

loss or theft: €2,500.00 Damage (scratches, dents or

other): €700.00 per damage Damage or theft

of the battery: minimum €800.00 f. "Hotel": indicates the hotel, accommodation facility and/or any other partner of Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl at which Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl offers the rental service of micro-mobility

vehicles to the User; g. "Reference Hotel / Reference Company": indicates the Hotel or company where the User has already started or is about to start the rental

of the Vehicle(s); h. "Privacy Policy": means the privacy policy relating to the processing of personal data by Unicorn Mobility, made available at <https://unicornmobility.com/privacy-policy-it>; "Confidential

Information" means all information, in any form, relating to the Services, including account

and login data, which is provided, disclosed or made accessible to the other party during the term of the Agreement and which must be considered confidential information; j.

"Pause Mode": indicates

the function that allows the User to park the Vehicle temporarily (maximum 3

hours) during the period of use for a reduced rate;



k. "Related Parties" means (i) ..... and its affiliates and subsidiaries and their respective owners, officers, officers, employees, directors, agents, representatives, successors, assignees, licensees, distributors, sellers and third parties that Unicorn Mobility authorizes, or otherwise collaborates with, to distribute or otherwise market the Services, (ii) municipalities and public bodies (including all their respective elected and appointed officials, officers, employees and agents) that authorize Doctorbike Italia of Mobilità e Logistica Srl to manage the Services, (iii) owners and tenants of properties (including all their respective officials, officers, employees and elected and appointed agents) who authorize Doctorbike Italia of Mobilità e Logistica Srl to manage the Services on their premises and (iv) to the extent you access the Services using a third party application, website, product or service, such third party and all of their affiliates and subsidiaries and each of their respective owners, officers, officers, employees, directors, agents, representatives, successors and licensees l. "Pass" means the right to use the Services through the purchase of a subscription (for example, a monthly pass) or the purchase of a fixed period of use (for example, a 24-hour pass), as further described in the App. A Pass may be available in different versions: - A "Free Unlock Pass" allows for unlimited free unlocking of Our Vehicles and use of the Services, as further described in the App and subject to the limitations set out in the T&Cs; - A "Period Pass" permits use of the Services as further described in the App and subject to the limitations set forth in these T&Cs; m. "Services" means the use of the Vehicles, the Website, the App and any services as described and made available through the Website and the App, together with any other related services and information made available by Unicorn Mobility; n. "Website": indicates the website [www.unicornmobility.com](http://www.unicornmobility.com); or. "Vehicles": indicates Unicorn Mobility's electric vehicles, such as city e-bikes or cross e-bikes, rented out by Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl; p. "Operational Zone": "Operational Zone": refers to a geographical area with a radius of 100 km as the crow flies outside the Parking Area of the relevant Hotel/Company, unless the Hotel / reference company has not previously informed the User of a different territorial extension permitted for rental.

## 2. Parts and applicability of the T&Cs

2.1 When Users download and install the App, before using the services provided by Unicorn Mobility on behalf of the Doctorbike Italia partner of Mobilità e Logistica Srl they must accept these Terms and Conditions (T&Cs), which will be made available prior to registering an account on the Unicorn Mobility App. Each time you order the Services, these T&Cs apply. Users undertake to read the Terms and Conditions thoroughly. These T&Cs contain the terms and conditions of service for Users and represent the complete, final and exclusive agreement applicable between the Parties in relation to the provision of the Services.

Deviations from the T&Cs are not permitted, unless the Parties expressly agree otherwise.

2.2. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl may modify the terms of these T&C', in which case Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl will provide the User with reasonable written notice of such modifications via e-mail or via the App.





If (i) you do not object to such changes within one month of receiving notice of such changes, or (ii) you subsequently use the Services after such notification, the proposed changes will be deemed to have been accepted by you.

### 3. The

Services 3.1. By using the App, Unicorn Mobility will provide You with the ability to find, activate, use and deactivate Vehicles, subject to availability. The availability of the Vehicles is displayed in the App. Given the current limited number of Vehicles in operation, Unicorn Mobility does not guarantee that you will always find a Vehicle at the time and location you request. Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl has only the obligation to make every reasonable effort to provide the Services.

3.2. Unicorn Mobility may develop, modify and improve the Services and/or the App and make additions and/or deletions of (new) features to the Services and/or the App. If we make any material changes, we will provide you with reasonable written notice of such changes via email or via the App. If (i) you do not object to such changes within one month of receiving notice of such changes, or (ii) you subsequently use the Services after such notification, the proposed changes will be deemed to have been accepted by you. Modified versions of the User T&Cs will also be available in the Unicorn Mobility App and Website.

### 4. Access and use of the Services

4.1. To use the Services, the User must register an account in the Unicorn Mobility App. The User must follow the instructions provided during the registration process and provide the correct information requested. Without proper registration, the User cannot use the Services. The User can register only one account and must register only once. You shall use the Services solely in accordance with these T&Cs and for the purposes set forth herein.

The User must use the Services only for his own purposes (as a consumer and not a professional operator), for example he cannot share his Pass with others. You may not resell or otherwise use the Services for any commercial or business purposes. You shall not use the Services and Vehicles, or let anyone else use the Services and/or Vehicles, for any illegal or unethical purpose. 4.2. To use the Services you must be at least 18 years of age. The operation or use of any Vehicle by a minor is expressly prohibited. If you allow a minor to use a Vehicle, for example by activating through your account, you will be responsible for any use and/or abuse.

4.3. To use a Vehicle made available by Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl the User must activate it via the Unicorn Mobility App. The User shall conduct, use and/or temporarily park a Vehicle only within an Operational Zone in which the Vehicle has been activated. The "Operating Area" is defined in the Agreement and the User is required to carefully check the area covered before activating a Vehicle. Furthermore, the Hotel/or the relevant company has the right to reduce the Operational Zone and therefore the User is responsible for checking any additional restrictions imposed by the Hotel/the relevant company before starting the rental. After activation of the Vehicle, the rental period begins and continues until the Vehicle is deactivated.

4.4. The User must be physically fit and reasonably competent to use the Vehicle, in particular with regard to participation in road traffic and compliance with traffic rules and regulations. The User is responsible for adapting his guide



external circumstances and the determination of your general capabilities, medical conditions, weather conditions (including, but not limited to, rain, fog, snow, hail, ice, heat or electrical storms) and/or other factors that can generate any risk. The User must decide whether and how to use the Vehicle based on weather conditions, traffic or any other circumstances, uncertainty or other factors, and must adjust, adapt and calculate the speed, driving behavior and clearance braking.

4.5. The vehicles can be activated and used between 07.00 and 23.00, after which the ride can be automatically interrupted by the Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl staff. At this point, the User must ensure that the Vehicle is parked inside of the Operational Area and in accordance with these T&Cs. Otherwise, you will be charged a penalty according to the applicable Penalty Schedule.

4.6. The User is responsible for parking and decommissioning the Vehicle at the end of its use. The Vehicle must be parked, locked and deactivated in the same place where it was picked up (i.e. the car park) and cannot be parked or deactivated elsewhere on the hotel premises, in an enclosed area or in a non-public or conflicting space with local traffic regulations and/or other legal regulations.

4.7. Until you have deactivated the Vehicle in accordance with clause 4.6 above, you will be responsible for using the Vehicle and parking the Vehicle in Pause Mode within an Operational Zone. If you do not deactivate a Vehicle within a Parking Area and within the maximum rental period, you may be held responsible for a lost or stolen Vehicle in accordance with the following. Unicorn Mobility has the right to charge the User the amounts of the relevant sanctions in the Sanction List, in addition to the maximum rental period in the event that the Vehicle is considered abandoned, the rental period has been exceeded and in the case where Unicorn Mobility is unable to detect any attempt to block the Vehicle or any request to end the journey by the User. 4.8. If you have parked or otherwise deactivated your Vehicle outside of the designated Parking Area, you may not be able to re-activate it again and may be fully responsible for the logistical costs of returning your Vehicle to the parking area designated, in addition to the relevant sanctions as indicated in the Sanctions List.

4.9. You may temporarily park the Vehicle using Pause Mode at any time via the App and in such case you are responsible for reactivating the Vehicle. The rental period will continue while the Vehicle is temporarily paused and parked, in some cases with a reduced rate which varies according to the type of vehicle and the partner hotel, and which the User can verify within the app in the screen before activating Pause.

When you temporarily suspend and park a Vehicle, you agree to act in accordance with applicable local laws and regulations and to park the Vehicle at all times with respect for pedestrians, private (and public) property and traffic, ensuring at least (where permitted by local law) that (i) the Vehicle is parked on a pavement against a wall or in connection with a bicycle stand/parking rack, (ii) the Vehicle is standing stably on the stand and (iii) the Vehicle does not block entrances, access ramps, bus stops, crosswalks or in any other way block or obstruct similar structures. The vehicle must be locked to a



rack/immovable object following the app guidelines, and for some vehicle types using the chain provided by the hotel/partner company at the start of the ride, as described in the app. It is not permitted to pause the ride, temporarily park the vehicle or leave it unattended if you do not have the chain provided by the hotel with you. The Vehicle must be returned to the Parking Lot to complete the ride.

You may not temporarily park a Vehicle where there is a greater risk that the Vehicle may be damaged or stolen. In any case, the User is fully responsible for the Vehicle for the entire duration of the ride, even during the pause mode. 4.10.

Use of a Pass may be limited to the country or operating zone in which the Pass was purchased, as further described in the Agreement.

4.11. The User must take a photo of the Vehicle used to temporarily park during the ride break. The process will occur automatically when Pause Mode is selected. The photo must clearly show that the User has parked the Vehicle and secured it on a rack/immovable object, in accordance with these T&Cs. The photo must clearly show the complete vehicle and must not be blurry or otherwise unclear. Unicorn Mobility reserves the right to save this photo for the purpose of (i) ensuring that the vehicle has been parked and locked in accordance with these T&Cs, (ii) holding the User responsible in the event of theft of the incorrectly locked vehicle ( for information, see the List of Penalties).

In the event that the User for some reason is not able to complete this step and therefore send the photo via the app for any reason, it will not be possible to proceed with Pause Mode, and the User will not be able to leave the Vehicle unattended until the end of the rental in the Parking Area. In the event that the Pause process is not completed correctly, the User is fully responsible for the safekeeping and correct use of the Vehicle until it is returned and deactivated at the Parking Area.

4.12. The User must take a photo of the Vehicle used, parked, to end the ride. The photo must clearly show that the User has parked the Vehicle in accordance with these T&Cs. The photo must clearly show the complete Vehicle and must not be blurry or otherwise unclear. Unicorn Mobility reserves the right to save such photo for the purpose of (i) providing the User with the incentives described above and (ii) ensuring that the User has parked in accordance with these T&Cs.

4.13. The User must return the Vehicle in the same condition in which it was rented and the Vehicle must be suitable for immediate use by other users, taking into account normal wear and tear and excluding low battery levels. The User must report any damage or malfunction to Us via the dedicated section of the App at the end of the ride, or via email to support@unicornmobility.com. You must not tamper with the App or the Vehicles in any way or for any reason. The User is responsible for any damage relating to the use of the Services by the User, if he has not complied with the terms of these T&Cs, except in the case of Force Majeure. This includes any direct and indirect losses, such as loss of income due to driving without payment, tampering with the Vehicle and the unsuitability of the Vehicle for use by other users.

4.14. IN CONSIDERATION OF YOUR USE OF Unicorn Mobility SERVICES/VEHICLES YOU, OR THE PERSON OR ENTITY ON WHOSE BEHALF HAVE SUBSCRIBED THE



IN THESE TERMS, YOU AGREE TO ASSUME ALL RISK: You acknowledge that (a) there are risks associated with the use of the Unicorn Mobility Services/Vehicles (as defined in Section 3), (b) the Vehicles will be used by other people either before or after the use of such Vehicles by the User, (c) the Vehicles may become damaged or damaged due to regular use, wear and tear, negligence of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL or other users, acts of vandalism or other causes, and DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL is often not immediately notified of such damage or wear; (d) although Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl endeavors to keep the Vehicles in a good state of maintenance, the Vehicles used by the User may be damaged or require repairs of which DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL is not aware; (e) your use of the Vehicles may result in injury or illness, including, but not limited to, bodily injury, disease, strains, fractures, partial or total paralysis, other ailments that may cause serious disability or death; such risks and hazards may be caused by the negligence or omission of others, including pedestrians or motorists, or may arise from the repair, maintenance or operation (or lack of) of the Vehicles, weather conditions at the time of use, from road conditions or other causes, including other foreseeable or unforeseeable additional causes. By using the Services of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL, the User, on behalf of himself, his personal representatives and his heirs, EXPRESSLY AGREES TO ASSUME ALL RISKS AND ACCEPT ALL RESPONSIBILITY FOR ANY INCIDENT, PERSONAL INJURY, DAMAGE TO PROPERTY, DEATH OR DISABILITY YOU MAY SUFFER AS A RESULT OF USING THE SERVICES/VEHICLES from such injuries, losses and/or damages. You represent that you will be the only user of the activated and used Vehicle and that you will not allow others to use such Vehicle.

#### 5. Availability of Vehicles 5.1.

Unicorn Mobility in its service provider Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl is not responsible if the User is unable to find an available Vehicle. Vehicle availability may vary within and between different hours of the day due to demand. Access to the Services may be limited in certain operating areas if this is necessary to ensure the safety of the User or the Vehicles. Please note that DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL has the right to limit or restrict access to the Vehicles at its discretion

sole discretion DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL has no obligation to do so, unless such obligations are imposed by police authorities or similar government or regulatory bodies.

5.2. Vehicle battery levels may affect availability. The rate of decline of the battery level may vary and differ from time to time due to various factors such as the condition of the Vehicle and the battery, weather conditions, road conditions, your use of the Vehicle and/or or factors beyond the control of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL It is therefore not possible to relate a certain battery level to a certain distance that the Vehicle is able to travel. If you are unsure whether the battery level is sufficient to reach your destination, you are advised to re-evaluate your intended use of the Vehicle.

#### 6. Your responsibilities





6.1. The User must ensure that no one else, except the User, makes use of his account, in particular with respect to the use of a Vehicle. If the User realizes the risk that someone else uses his account or may use his account, he must inform DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL as soon as possible in accordance with the art. 15.3 below. If you allow any third party to use your account or a Vehicle, you will be responsible for any use and/or abuse of the Services.

6.2. Each Vehicle must be operated safely and prudently and in accordance with government regulations and guidelines. Before using the Vehicle, the User must carry out a basic safety check of the Vehicle, with a visual check and a general functionality check, which includes, but is not limited to: a check of the brakes, the seat, the pedals, tires and handlebars. The User must not use the Vehicle in case of obvious problems and must inform DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL where possible, of such problems. The battery check is also part of the safety check. The battery level of the vehicle in question is indicated in the App. It is your responsibility to check your Vehicle's battery level to ensure it is adequate before using your Vehicle. Please note that the Vehicle's battery level decreases with use of the Vehicle and that operating capabilities and speed may decrease or cease entirely as the battery level decreases.

6.3. You agree to use, temporarily park and deactivate the Vehicle in compliance with all applicable local laws, including local traffic laws and/or other local regulations. Furthermore, the User undertakes to always use the Vehicle with respect for pedestrians, property and traffic, for example (where permitted by local legislation) using cycle paths and not pavements, maintaining travel speed in pedestrian areas, etc. Please note that for electric bicycles, motion assistance stops when the vehicle reaches 25 km/h.

6.4. The User must always use the Vehicle safely and take the necessary measures to avoid, among others, accidents and damage to people and things. These safety measures include, but are not limited to, the following: • **Do not operate the Vehicle while carrying any objects that may hinder your ability to operate the Vehicle safely, including, but not limited to, backpacks, bags, suitcases or packages of inappropriate size or weight;** • **use the Vehicle only in person. For the avoidance of doubt, the User is not authorized to transport a second person, a child or an animal on the Vehicle;** • **Never exceed the maximum weight of 110 kilograms (~242 pounds) when using the Vehicle. The maximum weight includes all items carried by the User and subject to these T&Cs;** • **do not use any mobile device, including, but not limited to, telephones, messaging devices, media players or other devices while driving the Vehicle, which may distract You or prevent You from operating the Vehicle safely. If You choose to attach a mobile device to the Vehicle,**



**even on the telephone support, you are aware and accept that: (i) you do so at your own risk; and (ii) Unicorn Mobility and the DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL service provider will not be responsible for any loss or damage to any mobile device that falls from the Vehicle, including the phone holder; • do not use the Vehicle under the influence of alcohol, drugs, medications or any other substance that may impair the User's ability to use the Vehicle safely; • wear a CE compliant helmet, which can be requested from the relevant Hotel / company, adequately sized, mounted and secured according to the manufacturer's instructions and all other suitable protective devices when using the Vehicle; and • never use the vehicle for competition, racing or equivalent events, including professional or non-professional stunts or tricks.**

6.5. A Vehicle activated by You may be considered lost or stolen if (i) the Vehicle's GPS unit is purposely deactivated, (ii) the Vehicle moves after deactivation and you have reason to believe that such movement was not caused by another User or authorized third party, (iii) the GPS unit of the Vehicle detects that it is outside the relevant Operational Zone, or (iv) other facts and circumstances implying, in the reasonable opinion of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITY AND LOGISTICA SRL that a Vehicle has been lost or stolen. If it reasonably believes that a Vehicle has been lost or stolen, DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL will have the authority to take any action deemed appropriate to recover the Vehicle or, if this proves impossible, to receive compensation for the loss of the Vehicle. This includes, by way of example and not exhaustively, the involvement of the local police and/or the insured of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL a request for information from the User or, if the User is culpably responsible for the loss, the withholding liability of the User for damages suffered due to the loss. 6.6. The User is obliged to report any accident, accident, damage, personal injury, theft or loss of the Vehicle or other similar incidents as soon as possible, in accordance with the art. 15.3 below, and no later than 6 hours from the time of the accident. In the event of an accident, the User must try to collect evidence in a lawful way, for example by taking photographs or identifying any witnesses. If an accident results in personal injury to a third party, property damage, or any other damage to a third party, you should report the accident to your local police department as soon as possible.

This also applies if the Vehicle is stolen while it has been activated by the User. Upon request of DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITÀ E LOGISTICA SRL and in compliance with applicable local legislation, the User will provide all documents produced by the local police and will collaborate with DOCTORBIKE ITALIA DI MOBILITA E LOGISTICA SRL and its partners.

## 7. Credits

7.1. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl can offer users special promotional codes (also called "vouchers") to obtain discounts on rides ("Credits"). To apply i



Credits to the fare of a trip, the relevant promotional code must be entered at any time before the start of the trip. In order to use a promotional code, the User must have added a payment method to their account. Promotional codes are entered into the App by selecting "Free Rides" from the menu and then "Redeem Code". Credits will be used by default for the next first free ride on your account. If all Credits have been used during a ride, you will have to pay for the remainder of the ride. 7.2.

Credits are unique offers and can only be redeemed through the App, are limited to a specific account and cannot be combined with other offers. Credits are non-transferable, cannot be resold or refunded, and cannot be extended or renewed, unless otherwise indicated. Credits cannot be used when using a Pass. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl reserves the right to modify or cancel Credits not yet redeemed via the relevant promotional code at any time and without notice.

7.3. In some special cases and at the total discretion of Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl exclusively where present within the App, the User will be able to share their invitation code ("referral code") with friends and thus receive additional Credits. When a friend completes their first trip using your personal invitation code, your account will automatically receive Credits.

7.4. Personal invitation codes should be used for personal, non-commercial purposes only.

This means that you can share the invitation link with your personal contacts (i.e. people you know) via social media, provided that you are the primary owner of the content. Public distribution on sites where you are a contributor but not the primary owner of the content is not permitted. Promotion of the invitation code via search engine marketing (e.g. AdWords, Facebook) is not permitted. Referenced invitation codes are only applicable to an Invited User's first ride and are not intended for existing Users. Existing Users who attempt to take advantage of the referral program may have their referral promotions disabled.

## 8. Confidentiality

8.1. Except as otherwise provided below, all Confidential Information communicated by one party to the other or obtained by a party and relating to the other party will be treated as confidential and will be used only for the purposes of providing the Services. Confidential Information may not be disclosed by the receiving party without the prior written consent of the other party, except: a. to the extent that this is necessary to comply with laws, statutes and regulations,

provided that the party required to provide the confidential information promptly informs the other party so that the other party can take all necessary measures to prevent its disclosure; or b. to the extent that such Confidential Information becomes known to the public other than through violation of the provisions of this article. 8; or c. to the extent such

Confidential Information was in the possession of the receiving party prior to its disclosure by the disclosing party, as demonstrated by the receiving party through documentary evidence.

## 9. Intellectual Property Rights



9.1. All texts, images, photographs, sound recordings, videos, copyrights, trademarks, trade names, logos and other intellectual or industrial property rights in the broadest sense of the term held or used from as well as those contained in the App, the Website (including titles, graphics, icons, scripts, source codes, etc.) or Vehicles are the property of Unicorn Mobility or its third-party licensors and may not be reproduced, distributed, sold, used, modified, copied, restricted or exploited (in whole or in part) without prior written permission. 9.2. You must not tamper with, attempt to gain unauthorized access to, modify, hack, repair or otherwise adjust any materials or hardware, source codes, information, including the App, the Website and the Vehicle, for any purpose. The App, the Website and the Vehicles may only be used for the purposes set out in these T&Cs.

In the event that the User tampers with the Vehicle, he/she is required to fully compensate Unicorn Mobility for the damage caused.

9.3. You agree that the Services and other information, including all associated intellectual property rights, provided and made available by Unicorn Mobility, at all times, remain the exclusive property of Unicorn Mobility and you may not in any way use the exclusive property of Unicorn Mobility for commercial or other purposes without the prior written consent of Unicorn Mobility.

## 10. Protection of personal data

10.1. Unicorn Mobility processes the User's personal data in the performance of the Contract and in the provision of the Services to the User. Unicorn Mobility processes your personal data in accordance with all applicable laws and our Privacy Policy, which can be found at [www.unicornmobility.com/privacy-policy-it](http://www.unicornmobility.com/privacy-policy-it).

## 11. Prices and payments

11.1. The User is required to pay Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl the fees in accordance with the currently applicable prices, as indicated in the App. All prices, tariffs and any other charges that may be collected and charged by Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl are expressed in euros ("EUR") and are inclusive of any government taxes. It is your responsibility to check prices, rates and any other applicable charges each time before activating a Vehicle. 11.2. Unicorn Mobility reserves the right to make the initial charge for each rental directly to your credit card in connection with your use of the Vehicles, when you create your account, and when you add a new payment method. This reserved amount will be used to pay for the User's trip for which the charge was made or for the trip following the creation of the account or the addition of a new payment method. If the entire amount is not used for the next trip, the reserved amount will be released immediately after the trip. You understand that the release of this reserved amount may take a few business days due to processing by banks and/ or other third parties.

11.3. You must provide Unicorn Mobility with correct payment information for a credit card, debit card or other valid payment method in order to register to use the Services in the App and authorize charges incurred by the User in relation to the use of the Services. You agree to notify us without undue delay of all changes to the credit card or debit card you have provided to Unicorn Mobility. 11.4. For





To dispute any expenses or charges charged by Unicorn Mobility, you must contact Unicorn Mobility within 14 days of the date of the disputed charge and provide us with all necessary information, such as the date of travel/sale or renewal of a Pass and approximate times of beginning and end. You are requested to contact Unicorn Mobility in accordance with the art. 15.3 below.

11.5. Any outstanding payment of fees for the use of the Vehicles by You or any fees charged under these T&Cs will be made by Unicorn Mobility using the payment method described in the clause. 11.3 above. If, however, such payment cannot be made for reasons within your control, you must rectify the situation without undue delay. Until such rectification, Unicorn Mobility has the right to suspend any provision of the Services. If Unicorn Mobility has not received information about a reliable payment method within two weeks, we may terminate the Agreement and limit or block Your access to the Services.

11.6. All rates are indicated within the App and are displayed before activating the Vehicle. Before proceeding with the activation of the Vehicle or the start of the rental, the User is required to read the rates. You acknowledge that your use of the Services constitutes your acceptance of the applicable fees and you agree to pay such fees in accordance with these Terms and Conditions.

## 12. Term, termination and deactivation 12.1.

The Contract and consequently these T&Cs come into force between the User and Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl (i) the first time the User uses the Services provided by Unicorn Mobility and/or (ii) in the case of Pass, the first time the User purchases a Pass. The Contract will remain in force until neither the User nor Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl terminates it.

12.2. Both the User and Doctorbike Italia di Mobilità e Logistica Srl may terminate these T&Cs at any time; however, any rental still in progress will be completed in accordance with these T&Cs.

Obligations arising from any breach of the Agreement, including these T&Cs, during the Term will not be affected by such termination.

12.3. The conditions of use, duration and expiry of each Pass are available within the App and are displayed before purchasing a Pass. Before proceeding with the purchase of a Pass, the User is required to read the conditions of use, rates, duration and expiry of the Pass he intends to purchase. The Pass will be added to the User's Wallet from the moment Unicorn Mobility receives payment for the Pass from the User.

12.4. In the event of termination of the Contract for any reason, the User is required to pay the fees accrued before the termination, unless otherwise established. Services already rendered and the related fees are not subject to cancellation for any reason.

12.5. For any reason the Contract is terminated, the User must cease all use of the Services and Vehicles made available by Unicorn Mobility from the date of termination.

12.6. The termination does not relieve the Parties from obligations that by their nature should continue to exist, including, without limitation, confidentiality provisions and applicable law.

12.7 Unicorn Mobility reserves the right to suspend accounts and revoke referral promotions that violate these T&Cs Unicorn Mobility reserves the right to deactivate



the User's account in the event of non-payment or any other violation of these T&Cs 12.8 Unicorn Mobility reserves the right

at any time to deactivate or suspend the account and any Pass of the User or to limit use of the Services by the User in the event that we have reason to believe that the User has violated the terms of these T&Cs or in the event that the use of the Service by the User significantly deviates from a pattern of use "normal". In case of repeated violations of the correct use of the Services pursuant to art. 4 above, Unicorn Mobility reserves the right to inform the User and to block his account or limit his use of the Services with immediate effect. 13. Limitation of liability, assumption of risk and guarantees 13.1. Nothing in these T&Cs excludes or limits Unicorn Mobility's liability for death or personal injury arising from its negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors, for damages caused by willful misconduct or recklessness, or for any other liability which cannot be excluded or limited by applicable law.

13.2. Without prejudice to the previous article 13.1, Unicorn Mobility and the service provider Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl are not responsible for: a. any loss which was not reasonably foreseeable to you and us at the time of acceptance of the Contract and these T&Cs or at the time of your subsequent use of the Vehicle; b. any indirect and/or consequential damage and/or loss, including, without limitation, losses due to the unavailability or limited availability of the Vehicles and damages due to the mutilation or loss of data; and c. any loss and/or damage suffered by the User as a result of the User's failure to comply with these T&Cs or any event beyond the control of Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl (including any inconvenience, inconvenience, anxiety or loss of pleasure arising from the unavailability of the Vehicles or from the use of the Vehicles in violation of these T&Cs). 13.3. If Unicorn Mobility is held liable to you (taking into account the above exclusions), liability will be limited to €500 13.4. Unicorn Mobility reserves the right at all times to charge you a penalty for breach of these T&Cs in accordance with the Schedule of Penalties. If the damage suffered exceeds 25 euros, Unicorn Mobility reserves the right to claim from the User all direct, indirect and other damages for the losses suffered. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl undertakes to make every possible effort and to grant the User a reasonable period of time to remedy such damages, if possible.

13.5. The User acknowledges that he is responsible for his driving and that he cannot request compensation from Unicorn Mobility and Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl for damages caused by the violation of his obligations under these T&Cs. In addition to the foregoing, you agree to always use the Services in compliance with all applicable local laws, regulations and rules. You understand that you are solely responsible for any violations of laws, regulations and rules in connection with your use of the Services. 13.6. The Services are offered "as is", "as available" and, to the extent permitted by law, with the exclusion of all express and implied liabilities relating to compliance, correctness, availability and usefulness. Due to the continuous development of the Services, Unicorn Mobility cannot guarantee that all parts will always be fully available.



13.7. UNICORN MOBILITY VEHICLES ARE MACHINES AND THE USE OF SUCH VEHICLES INVOLVES INTRINSIC RISKS, ALSO DUE TO MALFUNCTIONS, REGARDLESS OF GOOD MAINTENANCE. THESE RISKS ARE NOT ARE ALWAYS NOTICEABLE AND MAY CAUSE DAMAGE TO PROPERTY, PERSONAL INJURY, OR EVEN DEATH TO YOU OR OTHERS. BY USING THE SERVICES OF

Unicorn Mobility, YOU AFFIRM THAT YOU UNDERSTAND THESE RISKS, THAT IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO USE THE SERVICES SAFELY, AND THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF USE OF THE SERVICES IS YOURS AND YOURS ALONE. YOU ARE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE CAUSED TO OTHER PERSONS OR PROPERTY. 14.

Force majeure

14.1. Neither party will be responsible for any delay or failure to comply with any obligation under the Contract, in whole or in part, (except for the payment of sums due) to the extent that such delays or failure to perform is due to causes outside the its reasonable control or that of its subcontractors which are not within its responsibility or risk ("Force Majeure"), including, but not limited to, fire, flood, extreme weather, pandemic or epidemic, strike, lockouts, force majeure, government measures or lack of operational or material resources.

14.2. If the delay or failure continues for more than thirty (30) consecutive days and such delay or failure prevents the party affected by Force Majeure from substantially fulfilling all of its contractual obligations, the other party may terminate the Contract with effect immediately by giving written notice to the party invoking Force Majeure.

Neither party will be liable to the other for any such termination. 15. General 15.1. These T&Cs will be governed and interpreted in accordance with Italian law, without prejudice to the applicability of any mandatory consumer rights.

15.2. Any dispute arising out of or relating to these T&Cs, the Agreement or your use of the Services will be submitted to the courts of the place where you are resident.

15.3. Any requests for information relating to these T&Cs can be forwarded to [mobilitaelogistica@gmail.com](mailto:mobilitaelogistica@gmail.com) via e-mail at [mobilitaelogistica1@pec.it](mailto:mobilitaelogistica1@pec.it) 15.4. Although the Contract and these T&Cs may be considered a distance contract (concluded electronically without the User and Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl being physically present), please note that the User does not have the right of withdrawal if the Service provided is the rental of Vehicles, since the provision of the service begins directly. In the case of a Pass, the User has the right of withdrawal within [14]

days of purchasing the Pass. The right of withdrawal can be exercised by sending a communication pursuant to art. 15.3 above.

You can also use a withdrawal form, available here [Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl](#) In case of withdrawal,

Unicorn Mobility will refund the User the amount paid for the Pass without any delay and at the latest within 14 days of notification. Unicorn Mobility will use the same payment method used by the User to purchase the Pass. Doctorbike Italia di Mobilità e logistica Srl has the right to deduct an amount equivalent to the use the User made of the Pass before withdrawal.